



Cuidado de niños de acogida por hora



PlayDates es el amor de niños alternativas de cuidado de niños!

Manual de padres

Servicio al cliente

PlayDates es un centro de atención de niños de acogida por hora diseñado con los padres y los niños en mente. Entendemos lo que es tener vidas ocupadas donde usted es empujado en diferentes direcciones. Como padres, también comprendemos, sus hijos lo primeros! Hay veces cuando es posible que deba ejecutar una tarea, mantener una cita médica o simplemente disfrutar de una comida fuera. PlayDates proporciona la tranquilidad de que su hijo es seguro y proporciona tanto la conveniencia de ser abierto cuando se necesita de nosotros, así como la diversión y la atención su hijo merece! Es muy importante para PlayDates para mantener la promesa de calidad a nuestros niños y padres. Por favor, siéntase libre que nos diga si está particularmente satisfecho con la atención que su hijo está recibiendo, así como cuando usted está disgustado. Usted es un cliente valioso.

Animamos a los padres a discutir todos los problemas con el director del centro. Debido a requisitos de licencias, todos los niños que asisten a nuestras instalaciones lo hacen sobre una base flexible. Esto significa que los padres pueden elegir las fechas y horas para sus hijos sujetas a disponibilidad. Debido al hecho de que sólo nos podemos albergar a no más de 35 niños durante los intervalos de cada hora durante todo el día, le sugerimos que llame por delante y reserve una ranura para su hijo. También damos la bienvenida a walk-ins. Obviamente, sin embargo, en caso de que contamos con insuficiente espacio disponible, los padres con reservas dará prioridad.

Holidays

New Year's Day

Memorial Day

Independence Day

Labor Day

Thanksgiving Day

Christmas

Licencias

PlayDates es licenciado por el estado de Luisiana. La licencia se muestra en el tablero de familia, cerca de la entrada frontal. Somos un centro de clase B y nos estamos inspeccionados para cumplimiento de normas de salud y seguridad por las agencias reguladoras. Esto se hace para asegurar que su hijo estará seguro cuando está en nuestro cuidado. Apoyamos un compromiso con la más alta calidad de la atención. Si un padre tiene una preocupación, le animamos a discutirlo con nosotros. En caso de que la preocupación no se resuelve, usted puede contactar el departamento Louisiana de servicios sociales en (225) 342-0286.

/Changing de ropa es importante que su hijo está vestido de ropa cómoda, mueble, lavable, porque pueden estar sujetos a derrames. Los niños deben venir con al menos un cambio de ropa. Por favor, coloque la ropa en una bolsa de bloqueo de postal etiquetada con el nombre de su hijo. Los niños que están en pañales o propios del suelo será cambiados.

Es necesario que su hijo llega con un pañal limpio y toallitas de su propio cuadro de bebé. Le pedimos que proporcione una bolsa de pañales en el momento del check-in, pero por si acaso vamos a tener algunos para situaciones de emergencia. Cada pañal proporcionado por PlayDates resultará en un cargo extra de \$ 2.00.

Ungüentos de venta libre para la dermatitis del pañal pueden ser administrados a los niños con la autorización escrita de sus padres. Estas preparaciones no podrán aplicarse a la piel rota, a menos que exista una orden escrita por su médico de prescripción.

Los empleados de la PlayDates siempre utilizar técnicas de lavado y saneamiento adecuado de la mano.

Pies de calcetín sólo se permiten en las áreas de juego. Es una buena idea para proporcionar al menos un par de calcetines adicionales, además del cambio de ropa antes mencionados. Si su hijo llega sin calcetines, o de alguna manera su están fuera de lugar o arruinado, el centro mantendrá calcetines adicionales para su compra en \$ 3.00 por uno o par.

Pertenencias personales

preferentemente, pensamos que es mejor que sus hijos dejan sus pertenencias personales en casa. Sin embargo, entendemos que un niño muy pequeño puede necesitar un elemento de comodidad especiales, tales como, un chupete o manta especial. Si ese es el caso, por favor, recuerde traer una bolsa con etiqueta para ese elemento, por lo que nosotros podemos colocar el elemento en el que para evitar la pérdida. Todas las pertenencias personales deben marcarse con nombres y apellidos para evitar confusiones. PlayDates no tendrá responsabilidad por artículos personales perdido o abandonado en el centro. Artículos perdidos y encontrados serán almacenados para un máximo de 30 días, tal vez, los artículos serán donados a un refugio sin hogar en nuestra área.

Seguridad

Es la principal prioridad aquí en PlayDates. Tendremos cámaras de seguridad en todos los tiempos de ejecución de la operación que graban directamente en un DVR. En todos los casos, se requerirá identificación con foto para recoger a los niños en nuestro cuidado. En caso de emergencia, donde el padre es incapaz de recoger al niño, se llamará a la persona de "backup de emergencia" que aparece en la tarjeta de información.

Las puertas exteriores son el acceso remoto y cámaras o reconocimiento visual, se utilizan para identificar individuos que buscan la entrada al centro. Sólo los miembros del personal están permitidos en el área de reproducción real.

Debido a restricciones de espacio, los padres no se permiten rutinariamente a permanecer dentro del área de juego con sus hijos. Sin embargo, recomendamos que los padres que su hijo o hijos en para una gira antes para su primera visita. Si su hijo necesita tiempo ajustar, damos la bienvenida a los padres a pasar 5-10 minutos en el centro con su hijo antes de salir.

Al recoger a su hijo desde el centro de PlayDates, asegúrese de tener un identificador de imagen útil. A fin de mantener a los niños en nuestro centro de seguros, se permitirá sólo las personas que aparecen en el formulario de inscripción para recoger a los niños.

Cualquier persona sospechosa de ser intoxicados, o notablemente su deterioro, cuando recogiendo un niño le pedirá que proporcione otro controlador anterior a la publicación del niño.

Estamos obligados por la ley de Louisiana para informar de cualquier sospecha de maltrato.

No está permitido fumar en o cerca del centro de PlayDates, como es requerido por la ley de Louisiana.

Personal

Antes de que se contratan a miembros del personal, amplia sobre controles se ejecutan para garantizar la seguridad de los niños. Además, todos nuestros empleados están sujetos a drogas aleatorio pruebas para la protección de nuestros clientes. Todos los miembros de personal de PlayDates tienen certificaciones de la CPR y primeros auxilios.

Grave Meteorológico, desastres y simulacros de incendio

PlayDates tiene rutas de evacuación de fuego publicados en todas las áreas del edificio. Simulacros de incendio se celebran mensualmente y documentado en un cuaderno de bitácora en la Oficina del director.

En el caso de clima severo, PlayDates se siga el procedimiento del sistema de la East Baton Rouge Parish School. Por favor, asegúrese de comprobar la radio local y estaciones de televisión. Si tiempo severo ocurre mientras su niño está en el centro de PlayDates, usted será notificado lo más rápidamente posible, y por lo menos un empleado seguirá siendo hasta que recoge el último hijo.

Formulario de inmunización

en el interés de la salud de su hijo y la salud de los demás niños matriculados en PlayDates, estamos obligados a mantener una copia del registro de inmunización actual de su hijo en archivo en la Oficina. Este registro deberá mantenerse actualizado en cumplimiento de la ley del Estado. No se permitirá a los niños para iniciar el programa sin un registro actualizado de la inmunización. Es imprescindible que su elección de médico y hospital enumerado y mantiene actualizado, con el centro.

El personal de PlayDates no, en cualquier momento, administrará medicina a los niños. Por favor facilítenos con aviso por escrito si su niño tiene cualquier alergia. Tomaremos las medidas apropiadas para asegurar que su hijo recibe la atención que merece.

Enfermedad en aras de la su hijo, nuestro personal y otros niños que asisten a nuestras instalaciones, por favor envíe a sólo los niños saludables a PlayDates. Tenga en cuenta las siguientes directrices de salud antes de decidir si va a enviar a su hijo a PlayDates, o si es mejor mantener le hogar:

Temperature of 100.6 or higher
Nausea/vomiting
Diarrhea
Red, watery eyes with yellow or cloudy drainage
Undiagnosed rash
Severe sore throat

Cualquier contagiosa (o que se sospecha puede ser contagiosa) enfermedades como el sarampión, varicela, faringitis estreptocócica o ojo rosado,
Producción de flema tos o constante, gruesa, amarilla o de color verde secreción nasal
Su hijo debería no han experimentado cualquiera de estos síntomas durante al menos 24 horas antes de llegar a nuestras instalaciones. PlayDates debe reservamos el derecho de denegar la entrada o secreción temprano cualquier niño exhibiendo cualquiera de los síntomas mencionados.

Aperitivos

Alimentos nunca es preparado en PlayDates.

Comidas y refrigerios están disponibles durante todo el día, pero sólo los jugos de fruta y agua son proporcionados por PlayDates a los niños sin costo alguno. Cada comida cuesta \$ 4.00 y refrigerios son \$ 2.00.

Usted es más que Bienvenido a traer comidas, refrigerios y bebidas desde casa, pero por favor, tenga en cuenta que todos los alimentos fuera deben estar totalmente preparado y listo para comer. Por orden de la Secretaría de salud de Luisiana, nos podemos no calor/cocinero, guardar en la nevera o de lo contrario prepararse (chuleta, sector, mezcla, etc..). alimentos o bebidas desde el exterior. Bolsas de almuerzo aislada se pueden utilizar con "hielo azul", si es necesario. Además, el director del centro de se ser comprobar la comida que se trajo en el centro para no garantizar maní ni productos de mariscos son llevados a las instalaciones (porque los niños jóvenes disfrutan de "compartir" sus alimentos, y los niños con alergias a los alimentos deben ser protegidos).

Tenemos tablas alrededor del centro para los niños que se utilizará para comer, y también tenemos un lugar "tranquilo" si lo prefieren algunos paz y tranquilidad. Para los niños más jóvenes, un miembro del personal se asignará para alimentarlos.

Botellas de lactantes deben ser llevados ante el centro preparado. Tendremos que les refrigerar y calentarles bajo el grifo. Nosotros no podemos mezclar fórmula, de cualquier manera, ya que es una forma de preparación de los alimentos. También, nosotros no enjuague y reutilizar botellas. Debe poner lo suficientemente mixtos botellas para estancia de su bebé. Cada botella debe tener un seguro top y botellas y cierres deben ser etiquetados con el nombre de su hijo.

Costo

\$ 10 una hora para el niño de 1, 5 dólares la hora para adicional para los niños de la misma familia.

Hay una cuota anual de \$ 50.00 por familia. Además, en el momento de su primera visita a PlayDates, el padre sólo necesita llenar tarjeta de información del niño, proporcionar los registros de vacunación requerida por el estado, firmar el formulario de acuerdo de los padres y se configura! Esto sólo tiene que hacer sobre la visita inicial. Después de eso, sólo dan nos el nombre del niño y extraerá la información en nuestro sistema y le están apagados disfrutar de tu tiempo libre!

Pago vence en el momento del check-out. Aceptamos dinero en efectivo o tarjetas de crédito. Cheques personales no se aceptarán, a menos que se han hecho arreglos especiales con la administración de antemano.

A veces, dependiendo de las reservas y el límite impuesto por el estado en la asistencia de PlayDates, puede ser necesario que un padre cayó en un niño o niños se comprometen a una determinada hora de recogida (para poder hacer espacio para una reserva previa), para así no supera el máximo legal de los niños en el PlayDates centro en cualquier momento dado. En tal caso, si se produce un error en un padre recoger a un niño en el acuerdo a tiempo, se evaluarán una carga tardía de 2 dólares por minuto. Si se produce un error en el padre recoger a su hijo por hora de cierre, una cuota de \$ 25 finales será evaluada. En algún momento después de la hora de cierre, y si no hemos escuchado a los padres antes de hora de cierre, la policía debe ser notificada.

Padre o guardián será responsable de notificar a PlayDates de cualquier cambio en la tarjeta de información, así como cualquier cambio en la tarjeta de crédito en archivo con PlayDates. Padre acepta cualquier teléfono celular dada a PlayDates como un método de contacto de emergencia será operacionales y de izquierda en época del niño en PlayDates

Programas

PlayDates ofrece a los niños con programas y tiempo de juego que fomentar, estimular y guiar el crecimiento físico, social, emocional e intelectual. Cada niño es único con las necesidades y los intereses individuales. Las actividades diarias y las experiencias de juego están previstas con arreglo a las edades, niveles de desarrollo y el interés del niño. PlayDates publicará un boletín periódico que te mantendrá al día sobre temas y actividades que tendrán lugar.

Tiempo tranquilo se fomentará un tiempo de juego tranquilo alrededor de mediodía, y una vez más, desde las 8: 30 pm hasta el cierre, por lo que aquellos que necesitan dormir pueden tener la oportunidad de hacerlo. Si su hijo va a tener una siesta, proporcione una hoja o una manta. Tiempo de juego tranquilo para los niños que no siestas consiste en libros, puzzles y videos educativos o "G-Rated" de los niños.

Disciplina

Nuestros métodos de disciplina constan de elogios, refuerzo positivo, modelado de papel, redirigir, distracción, resolución de problemas verbales y como último recurso, tiempo de espera. Aunque tratamos de nuestros más difíciles ayudar a cada niño a encajar en la atmósfera de grupo-juego en PlayDates, algunos niños no son capaz de ajustar o listo. En estos casos, podemos animamos a los padres a esperar unos pocos meses y, a continuación, vuelva a intentarlo. PlayDates aplica el comportamiento de directrices para la protección de los niños y miembros del personal de nuestras propia. Estas directrices incluyen no morder, patear, golpear, pellizcar, escupir o otros actos que pueden causar daño físico o emocional a los otros miembros de personal o de los niños. Si tenemos dificultades repetidas con cualquier niño, o en caso de que un niño particular continuó compromisos de presencia, la seguridad o la estructura de nuestro programa, nos debemos reservamos el derecho de rehusar admittancia a PlayDates para que los niños.

Necesidades especiales

pedir que los padres informen a los miembros del personal de cualquiera y todas las necesidades especiales y ayudan a crear un plan de desarrollo que es seguro y saludable para el niño, así como los otros niños en el centro. Si su hijo tiene necesidades especiales, una Conferencia/observación de padre debe establecerse antes de que su hijo asista al centro. Si se determina que el cuidado de uno a uno es necesario para su hijo, debe pagarse un aumento en la tasa por hora.

Versión

Si un niño debe requerir atención médica de ningún tipo, mientras que en la asistencia en o durante los viajes hacia, desde o en conexión con, personal de PlayDates se autoriza a: administrar primeros auxilios, tener al niño transportado a un médico u hospital, tienen el niño examinado y Tratado por un médico y tomar cualquier acción adicional el centro considere necesario para proteger la salud y el bienestar del niño. Yo/nosotros que los padres abajo firmantes de acuerdo para pagar dichos procedimientos médicos o tratamiento y de acuerdo a la versión, mantener indemne e indemnizar a PlayDates de cualquier y todas las reclamaciones y daños, conforme a lo dispuesto en el término de la versión se establece a continuación.

Nos suelte y renunciar y además acepta indemnizar, mantener indemne o reembolsar PlayDates LLC, los miembros individuales, directores, oficiales, agentes, empleados y representantes, de y contra cualquier reclamo (incluyendo honorarios de abogado de la defensa para hacer cumplir esta disposición de indemnización) que yo/nosotros y el padre o guardián, cualquier hermano o otro familiar de los niños inscritos, o cualquier otra persona, empresa o corporación puede que tenga o reclamación a han, conocido o desconocido, directamente o indirectamente, por cualquier pérdida, daños o lesiones al niño o a mí mismo o a cualquier persona o su propiedad durante el tiempo de asistencia del niño o de mi presencia física en PlayDates. durante el viaje a o desde PlayDates y durante cualquier actividad que pueden ocurrir fuera de la propiedad de PlayDates, si o no tales pérdidas, daños o lesiones fueron sostenidas en relación con el centro o sus actividades y derivados de o en relación con la representación de procedimientos de emergencia médicos o tratamiento por personal de PlayDates para mi hijo como autorizado en el presente contrato de inscripción.

Estas políticas han sido puestas en su lugar en el fin de ayudar a garantizar una experiencia segura y significativa para usted y su hijo.

¡ Esperamos proporcionar a su hijo con una experiencia de gran acogida en PlayDates!



Me, _____, tutor o padre _____, ha leído y comprendido las políticas y las expectativas de PlayDates, y nos está de acuerdo con los términos de la suspensión-inofensivos y liberación de responsabilidad como hereinabove impresa.

Fecha _____.

